

Condiciones generales de compra

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web <http://escuelaterapiasnaturalesafic.com/>, del que es titular AMANDA LANGA VELASCO (en adelante, ESCUELA AFIC).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

ESCUELA AFIC, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: AMANDA LANGA VELASCO.
- Su nombre comercial es: ESCUELA AFIC.
- Su CIF es: 39910441J.
- Su domicilio social está en: C/del cami de valls, 81/87, sala 33/34, Redessa Viver. 43204, Reus, TarragonA, España.

El titular de la actividad ostenta el siguiente título académico:

- Título de LICENCIADA EN PSICOLOGIA,.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 680 910 93.
- Email: info@escuelaafic.com.
- DIRECCIÓN POSTAL: C/del cami de valls, 81/87, sala 33/34, Redessa Viver. 43204, Reus, Tarragona, España

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ESCUELA AFIC se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ESCUELA AFIC se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, ESCUELA AFIC podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo ESCUELA AFIC se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de <http://escuelaafic.com/>, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en <http://escuelaafic.com/>.

OBSERVACIONES

No es necesario que el usuario se registre para acceder a la compra de los cursos.
NOTA: En caso de que el alumno no pudiera realizar o asistir finalmente al curso elegido, se guardará su plaza para posteriores convocatorias..

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

SERVICIOS

Para la prestación de servicios, ESCUELA AFIC, dará acceso de la siguiente forma: Sin necesidad de registro previo, el usuario accede directamente al catálogo de cursos y elige directamente el servicio deseado. En caso de realizar el pago en metálico, en el momento de realizarlo el usuario recibirá un cupón de acceso..

ESCUELA AFIC no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de <http://escuelaafic.com/> durante la prestación del mismo.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en <http://escuelaafic.com/>, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. El usuario accede a la web y de manera directa se elige el curso deseado, la fecha del mismo y en determinados cursos se selecciona la opción de pago completo o sólo inscripción. Colocamos el curso o cursos que hemos escogido en el carrito..
2. Accedemos al carrito y en el caso que hubiéramos pagado importe en metálico, se nos habrá entregado un “cupón” y en primera instancia clicamos en el recuadro “APLICAR CUPON” . Posteriormente y para pasar a la siguiente pantalla accedemos a la opción “FINALIZAR COMPRA”.

3. Una vez estamos en la pantalla “FINALIZAR COMPRA” en el supuesto que dispongamos del mencionado cupón, deberemos introducir el código del mismo en el recuadro superior, habilitado para ello. Pasamos a rellenar los datos de facturación en el cuestionario que nos aparece a tal efecto y se nos apuntan los detalles del pedido efectuado.
4. Sin salir de la pantalla anterior, pasamos a elegir el sistema de pago que queramos utilizar, entre los indicados como habilitados y posteriormente debemos aceptar las condiciones generales de compra y la política de privacidad para poder clicar en el apartado “FINALIZAR COMPRA”.
5. Se nos presenta una nueva pantalla en la que se nos indican los detalles del pedido y la dirección de facturación..
6. Una vez confirmado el cobro se enviará por email el código de acceso para los cursos online.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ESCUELA AFIC por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

El cliente la recibirá en la dirección de email indicada en los datos de facturación o puede solicitarla impresa y se enviará por correo o puede pasar a recogerla por la escuela AFIC.

6. ENTREGA

SERVICIOS

La prestación del servicio se va a realizar de la siguiente manera:

Se enviarán las claves de acceso al curso antes del comienzo del mismo a la dirección de correo electrónico indicada por el alumno..

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en <http://escuelaafic.com/> vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en <http://escuelaafic.com/>.

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

b. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de: Entidad: CAIXA BANC. Número de cuenta: ES69 2100/1688/48/0200163263. Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

SERVICIOS

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de ESCUELA AFIC su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio.

ESCUELA AFIC comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, ESCUELA AFIC procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

OBSERVACIONES

Una vez proporcionadas las claves de acceso, el derecho a desistimiento queda revocado..

10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ESCUELA AFIC podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ESCUELA AFIC el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 680910933, bien a través de la dirección de correo electrónico info@escuelaafic.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.